

Politique de confidentialité et cookies

Date d'entrée en vigueur du présent avis de confidentialité : 25 mai 2018.

qui est responsable du traitement de vos données ?
dans quels buts nous traitons les informations ?
d'où viennent et quelles sont les informations que nous collectons ?
que sont les cookies ?
Quels sont vos droits en ce qui concerne les informations que nous collectons ?
combien de temps nous conserverons les renseignements ?
quelle est l'utilisation et le traitement de l'information ?
où stockons vos données et qui a accès ces informations ?
changements dans la politique de confidentialité et des cookies
A MONDORAMAS, nous voulons protéger et respecter votre vie privée, et nous appliquons les mesures de sécurité prévues par la législation en vigueur. Ci-dessous, nous expliquons comment et à quoi servent les données que nous recueillons.

Les informations que vous nous donnez sont confidentielles et ne pourront être divulguées que dans les cas visés ci-dessous et quand une administration publique ou judiciaire nous le demanderait dans les cas visés par la loi. Elles sont recueillies lorsque vous créez un compte d'utilisateur, lorsque vous achetez un de nos produits ou services, ou lorsque vous remplissez un formulaire, nous stockons des informations telles que votre identité, votre adresse ou le moyen de paiement choisi. De plus, lorsque vous visitez notre site Web, à l'aide de nos comptes sur les réseaux sociaux, ouvrez votre courriel, visionnez nos annonces publiées dans nos médias numériques ou des tiers de votre ordinateur, votre tablette, votre téléphone ou de tout autre dispositif, nous facilitant la collecte d'informations sur vos habitudes de navigation et les dispositifs et les logiciels que vous utilisez.

1. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Dénomination sociale : MONDORAMAS SAS
Adresse : 943 Voie Antiope, ZI – Athelia III F – 13600 La Ciotat
Inscrit au registre du commerce de : Vienne (38) sous le numéro : 827 642 869
Téléphone : + 33 (0)4 42 36 03 60
Vous pouvez contacter notre responsable de la vie privée si vous avez des questions sur la façon dont nous traitons l'information, en envoyant un courriel à mondoramas@mondoramas.com.

La politique mise en place sur cette page s'applique aux données recueillies par MONDORAMAS sur les supports suivants :

tous les médias comme, par exemple, les formulaires sur papier, les médias numériques, tels que, les e-mails, les SMS, sites Web, blogs, détenus par MONDORAMAS, les comptes des réseaux sociaux où MONDORAMAS est présent (ci-après, médias numériques). Aux fins de la présente politique de confidentialité, sont concernés les utilisateurs, en général, les personnes qui : nous fournissent des informations lorsque vous remplissez un des formulaires disponibles, en créant un compte chez MONDORAMAS par le biais de son profil sur un réseau social, lorsque vous demandez un service, achat d'un produit ou participer à des promotions que nous développons, ou qui utilisent des supports numériques mentionnés sauf s'ils sont inscrits à travers les formes établies.

2. Quels buts nous traitons les informations ?

Chez MONDORAMAS, nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

2.1, naviguer sur le web et utiliser nos médias numériques

Nous traitons l'information pour permettre et faciliter l'accès et la navigation de nos médias numériques. Par exemple, afin d'offrir la version de la page web ou une application qui s'adapte mieux aux caractéristiques de l'appareil à partir duquel vous accédez, langue, format numérique, etc., dans le but de vous fournir les services plus efficacement, par exemple, les informations sur les produits que nous vendons, accéder à des articles spécialisés et son contenu ou pour vous envoyer des communications par email et/ou par SMS.

2.2 gestion des services que nous avons demandés

Dans ce cas, nous traitons les informations que vous nous fournissez, par exemple, pour traiter les requêtes que vous nous faites, afin que vous puissiez accéder au contenu et articles spécialisés,

2.3 améliorer les services que nous offrons et la sécurité

Autres applications pour lesquelles nous utilisons des informations consiste à analyser l'utilisation de nos moyens et les résultats des campagnes de publicité pour l'amélioration et l'efficacité de nos services et des médias numériques qui permettent des développements de nouvelles fonctionnalités, pour protéger la sécurité de vos données et nos médias numériques, détecter et prévenir la fraude, tout cela au moyen de rapports de statistiques basés sur les informations que vous fournissez et générer à l'aide de nos services et médias numériques ou en consultant nos annonces.

2.4 faire la publicité de nos produits dans nos médias numériques et les tiers

Nous utilisons les informations lorsque nous vous envoyons des publicités des produits que nous vendons par e-mail, et autres médias numériques, d'après les données recueillies sur votre profil. Nous traitons également les informations ci-dessus dans votre profil pour vous envoyer de la publicité segmentée et non segmentée sur nos produits et services par d'autres médias numériques dont MONDORAMAS n'est pas propriétaire, par exemple, dans les journaux ou magazines Numérique, sur les blogs spécialisés, des applications mobiles ou sur les réseaux sociaux.

2.5 de conformité aux obligations légales et autres exigences

Enfin, il est également nécessaire pour MONDORAMAS de collecter vos données en se conformant à nos obligations légales fixées, par exemple, par la législation fiscale, la protection des données ou les services de la société, ainsi que pour répondre aux exigences demandées par les autorités publiques.

3. D'où elles viennent et quelles sont les informations que nous traitons ?

Les informations que nous essayons d'établir proviennent de votre profil :

3,1 données que vous fournissez directement

Dans ces cas, l'information nous ait fournie directement à travers les formes qui figurent dans nos médias, numérique ou en format papier, les renseignements comme votre nom, prénom, adresse de courriel, adresse postale, numéro de téléphone.

3.2 données collectées automatiquement par le biais de cookies

Nous collectons également des données automatiquement par le biais de cookies lors de la navigation et l'utilisation que vous faites de notre site Web, nos comptes de réseaux sociaux, nos e-mails, sur l'affichage d'annonces publiées dans nos médias Numérique ou tout autre support de tierces parties et sur les commentaires, les vues et les interactions, comme par exemple, des options de « like » de votre profil, si vous vous êtes enregistré par le biais de n'importe quel bouton de connexion sociale ou que vous êtes devenu un fidèle de nos comptes des réseaux sociaux.

Dans ces cas, les informations que nous collectons concernant le contexte de données et les habitudes de navigation et l'utilisation dans nos médias numériques ou des tierces parties pour les requêtes de recherche, pour l'affichage d'annonces, comme par exemple, la version du navigateur, l'Adresse IP, les sites que vous avez visités, les heures d'ouverture des courriels, pages ou sections de notre site Web, des comptes de réseaux sociaux que vous avez visités, d'où vous vous connectez, le terminal par lequel vous avez vu l'annonce et le moment où vous l'avez vu l'endroit où la page web où votre accès, réseau social, journal en ligne ou les médias numériques où s'est affiché la publicité, votre profil public de vos comptes de réseaux sociaux lorsque vous créez votre compte chez MONDORAMAS, les commentaires que vous faites sur un réseau social ainsi que MONDORAMAS, l'heure et/ou son contenu.

3,3 données des réseaux sociaux

Dans les réseaux sociaux, nous avons accès à des profils sociaux des personnes ou entités qui décident de suivre nos comptes de médias sociaux. Nous avons accès à l'information selon le degré d'intimité que chaque utilisateur a marqué sur chaque réseau, par exemple, si vous ne rendez pas public vos messages ou autres actualités, nous ne les verrons pas.

4. Que sont les cookies ?

Pour l'acquisition automatique des données décrit, nous utilisons différentes techniques pour sa capture comme, par exemple, les cookies.

Un cookie est une données fichier ou périphérique de stockage et de récupération de données (DARD), qui est téléchargée sur votre appareil pour accéder à nos sites Web, nos comptes des réseaux sociaux ou lorsque vous recevez un email. Les cookies permettent de stocker et récupérer des données sur votre profil, comment vous utilisez les médias numériques avec un ordinateur ou le périphérique depuis lequel vous accédez à eux.

Il existe différents types de cookies, tels que :

Nos cookies : sont ceux qui sont envoyés à votre appareil d'un domaine géré par MONDORAMAS où nous offrons nos services et où est hébergé notre site Web ou notre service de courrier électronique. Cookies de tiers : sont ceux qui sont envoyés à votre appareil depuis un ordinateur ou un nom de domaine qui n'est pas géré par MONDORAMAS, mais par une autre entité que MONDORAMAS et, dans certains cas, pour utiliser les informations et de fournir leurs propres services à des tiers, conformément à un contrat que nous avons entre MONDORAMAS et cette entité dans le but, entre autres, de collecter les informations d'une manière contrôlée afin d'y accéder. Les cookies de session : sont un type de cookie conçu pour recueillir et stocker des données pendant le temps que vous accédez à une page web, le service, le courriel ou

le réseau social. Les cookies persistants : sont un type de cookies dans laquelle vos données sont stockées sur votre périphérique et peuvent être consultées et traitées pour une période définie par l'entité responsable du cookie, qui peut varier de quelques minutes à plusieurs années.

Cookies du site Web : ce sont ceux qui, traitée par MONDORAMAS ou par des tiers, permettent de quantifier et qualifier les utilisateurs de nos sites Web, les blogs, les courriels ou les réseaux sociaux dans lesquels nous sommes présents pour la mesure et l'analyse Statistiques de l'utilisation des mêmes utilisateurs.

Cookies de publicité : sont ceux qui permettent la gestion d'une forme efficace d'espaces publicitaires que MONDORAMAS comprend dans ses propres médias numériques, selon des critères non comportementaux des utilisateurs, ainsi que le contenu du site ou de la fréquence des publicités qui s'affichent.

Cookies de publicité comportementale : sont ceux qui permettent la gestion efficace des espaces publicitaires auprès de MONDORAMAS dans les médias numériques, sites Web, blogs, apps ou courriels et autres publicités de tiers fondées sur le comportement et l'utilisation des services par les utilisateurs, obtenues grâce à l'observation suite à l'utilisation du site de MONDORAMAS ou à des services tiers, vous permettant de développer un profil spécifique pour afficher la publicité.

Cookies des réseaux sociaux : sont ceux qui offrent la possibilité de communiquer avec vous et de partager des contenus avec MONDORAMAS et d'autres utilisateurs des réseaux, de gérer des espaces publicitaires dans ces pays et les informations de votre profil et surtout l'usage que vous faites de nos comptes de réseaux sociaux.

5. Quels sont vos droits en ce qui concerne les informations que nous collectons ?

5.1 en général

Vous avez les droits suivants à l'égard de vos données : Droit de savoir comment sont utilisées vos données personnelles, vous laisser l'accès à vos données et vous pouvez nous demander des informations sur pourquoi et comment nous les traitons et, le cas échéant, demander une copie.

Droit de corriger et de modifier les données lorsqu'elles ne sont pas correctes ou sont inexactes, et vous pouvez nous demander leurs suppressions lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons recueillies. Pour des raisons liées à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données et, le cas échéant, de révoquer l'autorisation que vous nous aviez donné. Dans certaines circonstances, vous avez le droit de demander que nous limitions le traitement de vos données, auquel cas, seulement nous les conserverons pour l'exercice et la défense des revendications, dès lors que vous nous donnez votre consentement ou pour répondre aux responsabilités légales. Droit de déposer une plainte auprès de l'Agence française de protection des données, tels que rapportés par le biais de notre page web.

L'exercice et l'étendue de vos droits est régie par la législation en vigueur. Vous pouvez exercer vos droits par le biais de votre compte de profil de MONDORAMAS, en demandant à notre directeur de la protection des renseignements personnels dans un courriel adressé à notre attention frederic@mondoramas.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : MONDORAMAS – Adresse 943 Voie Antiope, ZI – Athelia III F – 13600 La Ciotat

5.2. en ce qui concerne vos données sur nos réseaux sociaux

Si vous souhaitez contrôler les informations que nous recueillons automatiquement les réseaux sociaux, vous pouvez le faire via les options de votre profil dans chacun des réseaux sociaux où vous avez un compte. Par conséquent, vous devrez ouvrir une session sur le réseau social et de gérer à partir d'informations de votre profil utilisateur que vous autorisez le réseau rendre public et permettre l'accès à l'OMS.

5.3. en ce qui concerne les données que nous recueillons par le biais de cookies

Si vous souhaitez contrôler les informations que nous recueillons automatiquement par le biais de cookies, vous pouvez faire défiler les options de votre navigateur ou de contrôler les paramètres de votre téléphone mobile ou tout autre périphérique avec laquelle vous accédez à nos médias numériques. Par exemple, vous pouvez le faire depuis ces liens via les options de confidentialité :

Google Chrome - Mozilla Firefox - Internet Explorer - Safari - Safari pour IOS (iPhone et iPad) - Chrome pour Android

6. Combien de temps nous conserverons les renseignements ?

Nous conserverons les informations aussi longtemps que nécessaire pour la gestion de la demande que nous faisons ou pour la fourniture du service que nous avons demandé et aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies, par votre consentement, ou nous demander leurs suppressions. Cependant, lorsque nous demandons la suppression de vos données par les médias établis, elles resteront verrouillées sans que nous puissions les utiliser à quelque fin que ce soit, alors qu'elles peuvent être exigées pour l'exercice ou la défense des revendications, ou il peut résulter de son traitement de certaines responsabilité légale ou contractuelle, pour lesquels la récupération est nécessaire. Après ce laps de temps, vos données seront définitivement supprimées. Dans les cas où nous recueillons des données automatiquement par le biais de cookies, gardez à l'esprit que certains peuvent être actifs pendant des années, cependant, vous pouvez limiter leur utilisation dans le temps en les retirant des navigateurs ou périphériques via les liens ci-dessus concernant vos droits.

7. Quelle est l'utilisation et le traitement de l'information ?

A MONDORAMAS nous traitons l'information afin d'accomplir la demande que vous

nous avez faite et du service pour lequel vous nous avez sollicité, pour vous permettre d'avoir un accès facilité sur le site MONDORAMAS en conformité légale basé sur votre consentement.

8. Où nous tenons vos données et qui a accès à l'information ?

Nous protégeons les informations que nous collectons en définissant les mesures de sécurité techniques et administratives identifiées dans les normes juridiques après l'analyse correspondante des risques, de telle sorte que les renseignements sont protégés contre l'accès, indisponibilité, la divulgation ou l'utilisation non autorisée.

Vos renseignements personnels ne peuvent être consultés que par nos salariés, qui sont au courant des usages et des lois et connaissent les limites de l'utilisation de vos données.

Les autorités publiques et judiciaires compétentes lorsqu'elles en ont besoin et qu'elles nous l'exigent.

Dans le cas des entreprises qui en ont besoin comme, par exemple, les transporteurs.

Avec chacune de ces sociétés nous avons conclu un contrat de confidentialité par lequel elles s'engagent à n'utiliser vos données à ces fins et ne pas les utiliser pour toute autre fin.

Dans les cas où ces entreprises sont dans un pays qui n'offre pas un niveau de protection analogue à nos données, nous nous assurons qu'ils sont conformes aux mesures de sécurité nécessaires et équivalentes à celles que nous avons, en faisant respecter la législation en vigueur.

Aussi, pour traiter les renseignements que nous recueillons automatiquement sur la forme et l'usage que vous faites de nos services, médias numériques, vos dispositifs ou les annonces que nous publions dans nos médias numériques ou des tiers, nous utilisons des cookies de tierce partie, qui peut accéder à ces informations pour le traiter à leurs propres fins. Ces tiers sont :

Cookies de mesure

Les applications que nous utilisons pour obtenir des informations sur l'utilisation de notre site, mesurer et analyser l'audience sont Google Analytique Adintont, Calbriquet Zopim qui peuvent utiliser ces données pour améliorer leurs propres services et offrir des services à d'autres sociétés. Vous savez ces homonymes parmi les liens indiqués.

L'information qu'ils obtiennent est liée au nombre de visites de pages, langue, réseau social, qui sont publiées dans nos actualités, la ville ou la région qui est attribuée à l'adresse IP d'où vous accédez, le nombre de nouveaux utilisateurs, la fréquence et le nombre de visites, le temps de visite, le navigateur et le type d'opérateur ou terminal d'où la visite a lieu.

Cookies de publicité

Pour mener à bien la publicité de nos produits, nos services utilisent des cookies de publicité en utilisant les outils fournis par Criteo, AdWords TradeTracker etc. Qui peuvent utiliser ces données pour améliorer leurs propres services et d'offrir des services à d'autres sociétés. Vous savez ces homonymes parmi les liens indiqués. Ces cookies vous permettent de stocker des informations sur la navigation aux utilisateurs par le biais de sessions de navigation, présentant des publicités directement liées à leurs intérêts ou leurs recherches précédentes. Ils ont tendance à être des cookies provenant d'entreprises automatisés par l'achat et la vente d'espaces publicitaires.

Réseaux sociaux :

Sur nos sites Web, il y a un certain nombre d'outils ou applications qui vous permettent d'interagir avec d'autres applications telles que :

Facebook Connect, qui vous permet, aussi longtemps que vous souhaitez en cliquant sur le bouton correspondant, vous connecter et maintenir votre profil Facebook associé à nos pages.

Google + qui vous permet, aussi longtemps que vous souhaitez en cliquant sur le bouton correspondant, vous connecter et maintenir votre profil Google + associé à nos pages.

Sociales Plug-ins de Facebook, Twitter ou LinkedIn qui permettent d'effectuer, aussi longtemps que vous souhaitez en cliquant sur le bouton correspondant, dans les commentaires, partager ou faire des recommandations sur les nouvelles que nous publions sur nos pages.

9. Changements dans la politique de confidentialité et de cookies

MONDORAMAS peut mettre à jour unilatéralement cette page, après que la date d'entrée en vigueur du présent avis indiqué en haut de la page. Les mises à jour seraient dues à des changements technologiques, réglementaires, ou l'offre de nouveaux services qui influeraient sur la politique de confidentialité et de cookies qui vous serait dûment avisé.